****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες. Προτείνουμε τον ορισμό ενός υπεύθυνου για όλες τις συμμετοχές.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 8 Απριλίου 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **WEBHELP**"Successful onboarding and professional development in Webhelp" *(Ηλία Ηλιού 51 Αθήνα, ΤΚ 11743)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι/ Workshop | **Alba Graduate Business School, The American College of Greece**"Exploring the values of Customer Service Leadership: A snapshot"*(ALBA, Ξενίας 6-8, Πλ. Μαβίλη)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Τρίτη, 9 Απριλίου 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 11:00 | CEO Breakfast και παρουσίαση **κ. Γρηγόρη Ζαριφόπουλου, Regional Director της Google για την Νοτιοανατολική Ευρώπη** με θέμα: **"The Age of Assistance"***(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

**Η εκδήλωση αφορά σε Διευθύνοντες Συμβούλους και Γενικούς Διευθυντές.**

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΠΕΝΤΕΛΗΣ**"Η Καινοτομία στην εμπειρία εξυπηρέτησης του πελάτη" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Τετάρτη, 10 Απριλίου 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | Customer Service Champion Breakfast και παρουσίαση **κ. Στάθη Παπαχριστοφίλου, Principal Trainer** με θέμα: **"Μπορεί κανείς να κάνει την εμπειρία γνώση και να την μεταλαμπαδεύσει στη συνέχεια; Αρκεί άραγε η εμπειρία; Πόσο διδακτική μπορεί να είναι; Κι αν ναι διδάσκεται η εμπειρία;"***(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study – Study tour| **THE LOCK ESCAPE GAMES**"Βελτιώνοντας την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσα από την ανατροφοδότηση" *(Γαρυττού 166B, Αγ.Παρασκευή, 153 43)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**Πέμπτη, 11 Απριλίου 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **METRIC GLOBAL NETWORK**"Βασικές αρχές Πολιτικής Ασφαλείας και εφαρμογής της στην εξυπηρέτηση του καταναλωτή" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12:30 – 14:30  | Επιμορφωτικό Σεμινάριο -Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **PRIORITY QUALITY CONSULTANTS SA**"GDPR at your service" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **INVISION CONSULTING S.A.**"Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ερευνών Μυστικών Επισκέψεων (Mystery Shopping). Μύθοι και πραγματικότητα"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**Παρασκευή, 12 Απριλίου 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Βιωματικό Εργαστήρι / Workshop | **ΜΕΣΟΓΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ Κε.Δι.βι.Μ**"Ο εαυτός μου ως εργαλείο για την εξυπηρέτηση πελατών" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:00 – 16:00 | Study tour| **Galerie de Beauté**"Η σχέση του χώρου και του ανθρώπου για μια ανανεωτική εμπειρία πελάτη" *(Κατάστημα Galerie de Beauté, Πανεπιστημίου & 28ης Οκτωβρίου, Ομόνοια)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |